



## خدمات الکترونیک PCFC

### پاس دروازه بازديد کننده -انفرادى

### راهنمای کاربر شرکت بازديدکننده

#### اطلاعات حق چاپ

حق چاپ © 2022 توسط تجارت دبی. تمامی حقوق محفوظ است این سند و تمامی پیوست های ذکر شده در آن متعلق به تجارت دبی می باشد. این سند فقط باید توسط اشخاص مجاز توسط تجارت دبی به منظور انجام تعهدات خود تحت یک قرارداد خاص با تجارت دبی مورد استفاده قرار گیرد. کپی، چاپ، افشای غیرمجاز این سند به شخص ثالث و ارسال این سند به هر مقصد دیگر توسط هر رسانه ای، اقدامی غیرقانونی و موجب اقدامات قانونی مناسب می شود.

#### اعلان سند کنترل

این یک سند کنترل شده است. دسترسی غیرمجاز، کپی کردن، تکثیر و استفاده برای هدفی غیر از آنچه که در نظر گرفته شده است، ممنوع است. این سند در رسانه های الکترونیکی نگهداری می شود. هر کپی سختی از آن کنترل نشده است و ممکن است آخرین نسخه نباشد. از آخرین نسخه موجود با DUBAI TRADE مطمئن شوید.



## پاس دروازه بازدید کننده - انفرادی

## جزئیات سند

## اطلاعات سند

نام سند	پاس دروازه بازدید کننده - بازدید کننده انفرادی
نام پروژه	پاس دروازه بازدید کننده
واحد تجاری	بندر گمرک منطقه آزاد شرکت PCFC -
نویسنده(های)	بخش آموزش DT
آخرین تاریخ به روز رسانی	11 آوریل 2022
نسخه فعلی	1.2

## تاریخچه ویرایشهای

نسخه	تاریخ	نویسنده	تعیین	شرح تغییر

## تاریخچه تایید

نسخه	تاریخ	نام	تعیین	نظرات

## توزیع

نسخه	محل

## پاس دروازه بازدید کننده - انفرادی

### معرفی

کلیه شرکت هایی که مایل به دریافت کارت ورود به حساب می باشند می توانند به صورت آنلاین با استفاده از آن اقدام کنند

سرویس پاس دروازه خودکار از بخش امنیتی PCFC بدون فیزیکی

بازدید از دفتر دروازه اکنون می توانید انواع مختلف پاس دروازه را صادر و مدیریت کنید

آنلاین از راحتی دفتر شما 24/7 گذرنامه ویزیتور گیت شما را تضمین می کند

تجربه صاف در دروازه!

به شدت توصیه می شود که مطمئن شوید:

• کپی های اسکن شده (از اصل) تمام مدارک درخواستی باید پاک شود  
آپلود شود.

• جزئیات دقیق و کامل آدرس/تماس برای فرد ارائه شده است

برای آنها پاس دروازه درخواست شده است.

• Pop Up Blocker باید غیرفعال باشد

---

بازدیدکننده انفرادی: هر شخصی باید از شرکت های میزبانی در مناطق PCFC (بندر جبل علی، بندر رشید، بندر همیریا و (AFZA) بازدید کند.

پس از ثبت نام موفق در [www.tasreeh.ae](http://www.tasreeh.ae) کاربر می تواند: • برای پاس های جدید اقدام کند • گذرنامه های برگشتی را ویرایش کند.

• مجوزهای جستجو • مجوزهای گمشده را گزارش دهید.

پاس دروازه بازدید کننده - انفرادی

چگونه از سرویس ویزیتور گیت پاس استفاده کنیم؟

• به [www.tasreeh.ae](http://www.tasreeh.ae) بروید

• ثبت نام حساب خود (ثبت نام یک بار) • وارد حساب کاربری خود شوید

صفحه زیر نمایش داده خواهد شد

• با استفاده از گزینه های فیلتر جستجو و/یا مشاهده پاس که توسط آنها در حال انجام است، یک پاس را جستجو کنید.

توجه: لطفاً مطمئن شوید که POP BLOCKER غیرفعال است

## پاس دروازه بازدید کننده - انفرادی

### مدیریت پاس

#### برای پاس اقدام کنید

این سرویس به کاربران کمک می کند تا برای یک Visitor Pass جدید درخواست دهند

• روی [Pass Management](#) کلیک کنید

• روی [Apply Pass](#) کلیک کنید تا یک درخواست برای Pass جدید ایجاد کنید

صفحه زیر نمایش داده خواهد شد

**Visitor Pass**

🔔 Rashid & Hamriya Port visitors also can apply online pass now.  
Only Gate Pass request's Approval/Rejection notification email will be sent to visitor's email ID.

⚠️ Hamriya Port Visitors Please Note: Labour Companies should not apply for pass using online system. Any pass applied by Labour Companies using online system will be rejected with no refunds.

Pass Information

<b>Port *</b> Choose...	<b>Entry Gate *</b> Choose...	<b>Pass Type *</b> Choose...
<b>Pass Duration *</b> Choose...	<b>Visit Reason *</b> Choose...	<b>Date of Visit *</b> <input type="text"/>

اطلاعات عبور • پورت را  
انتخاب کنید

**Port \***

Choose...

Choose...

- Mina Rashid
- Jebel Ali Port
- JAFZA
- Hamriya Port
- Dubai Maritime City (DMC)
- Drydocks World Dubai

• دروازه ورودی را انتخاب کنید • نوع  
پاس را انتخاب کنید

Choose...

Choose...

- Business Meeting
- Interview Pass
- Marine Services Pass
- Permanent
- Temporary
- Tools & Equipment
- Training

## پاس دروازه بازدید کننده - انفرادی

• مدت زمان عبور را انتخاب کنید

• دلیل بازدید را انتخاب کنید

A dropdown menu with a blue header and a white body. The header contains the text "Choose...". The body lists several options: "Choose...", "Business Visit", "Delivery Pickup", "Other", "Supply of Goods", and "Training".

• تاریخ شروع را از تقویم انتخاب کنید

توجه: لطفاً توجه داشته باشید که تاریخ شروع پاس نباید بیش از 7 روز از تاریخ فعلی باشد

A calendar for the month of June 2016. The days of the week are labeled as Su, Mo, Tu, We, Th, Fr, Sa. The dates range from 1 to 30. The date 3 is highlighted in green and labeled "Today".

## اطلاعات بازدید کننده

برای ادامه پر کردن فرم به پایین اسکرول کنید

A form titled "Visitor Information" with a blue header. It contains several input fields: "Title" (dropdown), "First Name" (text), "Last Name" (text), "Nationality" (text), "Mobile" (text), "Email" (text), "Designation" (dropdown), "Vehicle Number" (text), "Company Name" (text), and "Company Address" (text area). There is a blue "Add Visitor" button at the bottom right.

• اطلاعات بازدید کننده(ها) را وارد کنید

اگر پاس برای بیش از 1 بازدید کننده است، روی افزودن کلیک کنید تا اطلاعات بازدید کننده دیگری اضافه شود

## شرکت میزبان

برای ادامه پر کردن فرم به پایین اسکرول کنید

A form titled "Host Company" with a blue header. It contains two input fields: "Company Name" (text) and "Person Name" (text).

• نام شرکت میزبان و نام شخص را وارد کنید

## پاس دروازه بازديد کننده -انفرادی

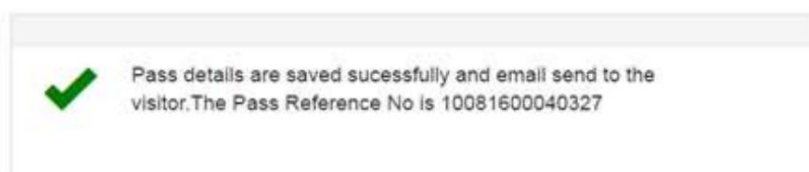
توجه: شرکت میزبان باید در ارتباط با پورت انتخاب شده معتبر باشد. اگر پاس خدمات دریایی به عنوان نوع پاس انتخاب شود، نام شرکت میزبان (سرویس دریایی) خواهد بود. اطلاعات پرداخت برای ادامه پر کردن فرم به پایین بروید

Payment Information		
Pass Amount Per Pass	Service Charge Per Pass	Total Payable Pass Amount
0	0	0

I agree to the [Terms and Conditions](#) for payment. I agree that all the information provided to the Security Department is correct and I am fully responsible for that. I also agree that Security Department has the full rights to reject any gate pass request for security reasons and the money paid for the pass is non-refundable in all cases.

• شرایط و ضوابط را بخوانید / موافقت کنید و سپس روی ارسال کلیک کنید تا هزینه کارت را پرداخت کنید و ارسال درخواست به بخش نگرانی روی «ارسال» کلیک کنید

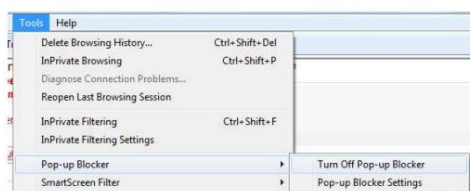
سیستم پیام زیر را نمایش می دهد:



## برای پرداخت لطفاً مراحل زیر را دنبال کنید:

کارت اعتباری

توجه: لطفاً مسدود کننده پاپ آپ را غیرفعال کنید تا بتوانید ادامه دهید



سیستم شما را به صفحه پرداخت هدایت می کند

پاس دروازه بازديد کننده -انفرادى

توجه: سيستم انتخاب شما را قبل از فرود به اين صفحه به خاطر مى آورد، يعنى کارت مستر يا ويزا. با اين حال، شما هنوز هم مى توانيد آن را تغيير دهيد

آ. مشخصات کارت خود را پر كنيد و روى **Next** كليك كنيد.  
جزئيات کارت خود را بررسى كنيد

توجه: مى توانيد با كليك روى دكمه «بازگشت»، جزئيات کارت را ويرايش كنيد يا اين تراكنش را لغو كنيد.



## پاس دروازه بازديد کننده -انفرادى

9

ج روى دكمه پرداخت كليك كنيد

سپس صفحه DTتأيد جزئیات تراکنش شما را در صورت موفقیت نشان می دهد.



Pass created sucessfully and it is pending for approval.The Pass Reference  
No is 13091600040381

Print Receipt

## پاس دروازه بازدید کننده - انفرادی

## مجوز بازگشت برای اصلاح

این سرویس به درخواست کننده پاس داده می شود تا در صورت بازگشت از شرکت میزبان اطلاعات و اسناد را اصلاح یا تغییر دهد.

• روی **Pass Management** کلیک کنید

• روی **Return Pass for Amendment** کلیک کنید

صفحه زیر نمایش داده خواهد شد

**Search Return Pass**

Search Filters

<b>Pass Reference No</b> <input type="text" value="Enter Pass Reference"/>	<b>Pass Duration</b> <input type="text" value="All"/>	<b>Date of Visit</b> <input type="text" value=""/>
<b>User Name</b> <input type="text" value="Enter visitor name"/>		

• کاربر می تواند معیارهای جستجو را برای نمایش پاسی که برگشت داده شده و نیاز دارد وارد کند اقدامات بیشتر.

سیستم نتیجه جستجو را به صورت زیر نمایش می دهد:

Pass Reference No	Ports Name	Gate Name	Pass Duration	Pass Type	Status	Action
08081600031843	Mina Rashid	Any Gate	One Day Pass	Temporary	Return For Update	
08081600029990	Mina Rashid	Any Gate	One Day Pass	Temporary	Return For Update	
07081600026334	Jebel Ali Port	Any Gate	One Day Pass	Temporary	Return For Update	
04081600020716	Mina Rashid	Any Gate	One Day Pass	Temporary	Return For Update	
05081600018490	Jebel Ali Port	Any Gate	One Day Pass	Temporary	Return For Update	
04081600018153	Jebel Ali Port	Any Gate	One Day Pass	Temporary	Return For Update	

• دکمه **Action** را انتخاب کنید و اقدام لازم را در مورد درخواست انجام دهید.

• سیستم تمام جزئیات پاس را برای اصلاح/تغییر و ارسال مجدد برای تایید نمایش می دهد.

## پاس دروازه بازدید کننده - انفرادی

گذرنامه گم شده را گزارش دهید

این سرویس توسط درخواست کننده گذرنامه برای گزارش گذرنامه مفقود شده به PCFC استفاده می شود، PCFC صدور مجوز جدید یا رد آن را تایید می کند.

• روی **Pass Management** کلیک کنید

• روی **Report Lost Pass** کلیک کنید

صفحه زیر نمایش داده خواهد شد

• معیارهای جستجو را برای نمایش پاس گم شده وارد کنید.

سیستم نتایج را به صورت زیر نمایش می دهد:

Pass Reference No	Ports Name	Gate Name	Pass Duration	Pass Type	Status	Action
11081600001684	JAFZA	Any Gate	One Year Pass	Permanent	Completed	
10081600001551	JAFZA	Any Gate	One Year Pass	Permanent	Completed	
06081600001494	JAFZA	Any Gate	One Year Pass	Permanent	Completed	

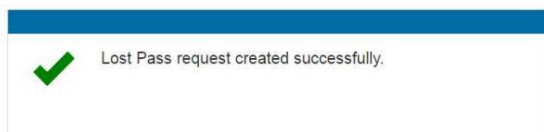
توجه: فقط مجوزهای ماهانه و سالانه برای صدور مجدد مجوز گم شده نمایش داده می شود. پرداخت قابل اجرا خواهد بود

• دکمه **Action** را انتخاب کنید و اقدام لازم را در مورد درخواست انجام دهید.

System جزئیات پاس را نمایش می دهد

• اظهارات خود را وارد کنید و هر سند پشتیبانی را آپلود کنید سپس ارسال کنید

توجه: این درخواست مستقیماً به PCFC می رود، که تایید یا رد می شود.



## پاس دروازه بازدید کننده -انفرادی

### پاس جستجو

این سرویس توسط همه کاربران برای مشاهده جزئیات و وضعیت پاس های خود استفاده می شود. با این حال، می توان از آن برای چاپ رسید، مجوز یا درخواست تمدید گذرنامه های منقضی شده نیز استفاده کرد.

• روی [Pass Management](#) کلیک کنید

• روی [Search Pass](#) کلیک کنید

صفحه زیر نمایش داده خواهد شد

**Search Pass**

Search Filters

Pass Reference No <input type="text" value="Enter Pass Reference"/>	Status All	Pass Type All	
Pass Duration All	Date of Visit <input type="text"/>	Port All	
User Name <input type="text" value="Enter visitor name"/>	Visitor Nationality <input type="text"/>	Passes generated by Created By Company	

Pass Reference No	Ports Name	Gate Name	Pass Duration	Pass Type	Status	Action
No data available in table						

Showing 0 to 0 of 0 entries Previous Next

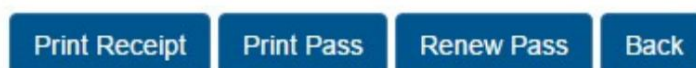
© 2015 PCFC Security Department  
 Terms & Conditions | Privacy Policy

• معیارهای جستجو را وارد کنید و پاس های بر اساس معیارهای جستجو نمایش داده می شود.

Pass Reference No	Ports Name	Gate Name	Pass Duration	Pass Type	Status	Approval Pending With	Action
14081600001720	JAFZA	Any Gate	One Day Pass	Interview Pass	Pending Approval	PCFC Helpdesk	
13081600001719	JAFZA	Any Gate	One Day Pass	Interview Pass	Completed		
15081600001717	JAFZA	Any Gate	One Day Pass	Business Meeting	Pending Approval	Host Company	
15081600001716	JAFZA	Any Gate	One Day Pass	Business Meeting	Pending Approval	Host Company	
13081600001712	Hamriya Port	Gate - 1	One Month Pass	Short Term Pass	Pending Approval	Host Company	

• برای مشاهده جزئیات درخواست خود روی دکمه اقدام کلیک کنید

• روی دکمه [Action](#) کلیک کنید تا:



o چاپ رسید [Print Pass](#) o (یک ایمیل برای دعوت کننده نیز ارسال می شود) [Renew Pass](#) o

توجه: اگر گذرنامه قبلاً منقضی شده است، می توانید درخواست تمدید را آغاز کنید که از همان زنجیره تأیید مجوز عبور جدید پیروی می کند.

